

Nyitott innováció a General Electrics-nél ¹

A nyitott innováció relatíve új koncepció, de már most számos olyan vállalattal találkozhatunk, melyek képesek voltak hasznot húzni a paradigmaváltásból. Érdekes megvizsgálni például a GE esetét, nem csak azért, mert nyilvánvaló sikereket értek el a nyitott innovációval, hanem azért is, mert a vállalat szemlátomást szeret kísérletezni magukkal az innovációs folyamatokkal is, márpedig ez utóbbi a jövő innovációs sikerének záloga. A kísérletezésnek túl kell mutatnia a termékeken, szolgáltatásokon és technológiákon: a vállalatoknak az innovációban is innovatív megoldásokra van szükségük.

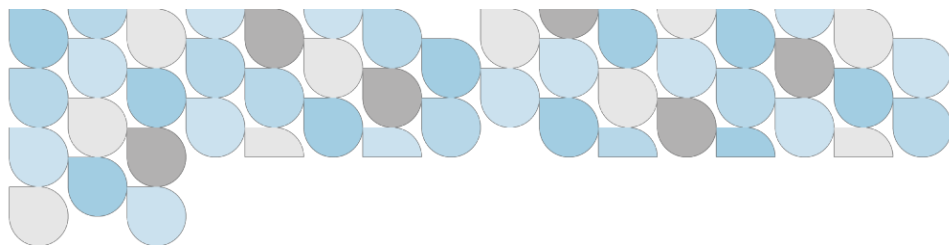
A GE, mint a nyitott innováció egyik vezéregyénisége, először az „Ecoimagination” projektekkel hívta fel magára a figyelmet, melyek keretében partnerei részvételével „ökoszisztémákat” alakított ki. Ezekben a rendszerekben nem csak az olyan léptékű kihívásokra próbáltak korszakalkotó megoldásokat találni, mint az intelligens hálózatok vagy az egészségvédelem, hanem azt is igyekeztek biztosítani, hogy a felmerülő ötleteket a GE és a hálózata segítségével valóban meg is valósítsák. Érdekes nyomon követni, hogyan próbálja a GE az új ötleteket az innovációs folyamatokra is adaptálni. Az Ecoimagination projektek kifizetése után a vállalat a Local Motors-zal lépett együttműködésre, hogy együtt a közösen fejlesztendő háztartási berendezésekre vonatkozó új kezdeményezést indítsanak útjára. A FirstBuild nevű kezdeményezés nyomán olyan közösség jött létre, mely a virtuális és a valós térben egyaránt aktívan részt vesz a következő generációs háztartási nagygépek tervezésében, a kapcsolódó mérnöki munkák elvégzésében, a gyártásban és az eladásban

A GE hisz benne, hogy a nyíltság ösztönzi az innovációt, és hasznos megoldásokat szül. A vállalat meg van győződve róla, hogy soha nem lesz olyan szervezet, mely a világ összes jó ötletét magáénak mondhatja, ezért igyekszik együttműködni világszerte minden olyan szakértővel és vállalkozóval, akik ugyanolyan szenvedélyesen keresik a világ legkomolyabb problémáira a megoldásokat, mint a GE. A GE alapjaiban meg akarja változtatni a működését, mégpedig az alábbiak szerint:

- Vevőközpontúság, fantázia, bátorság, szakértelem, az emberek bevonása és világos gondolkodás –a GE együttműködése a partnereivel ezekre alapul.
- A GE nyíltan elismerésben részesíti azokat, akik a nyilvános együttműködések keretében kiváló megoldásokat adtak egy-egy problémára.

¹ Stefan Lindegaard 3 Successful Open Innovation Cases: GE, Samsung and LEGO.

<https://www.linkedin.com/pulse/20141115202453-46249-3-successful-open-innovation-cases-ge-samsung-and-lego>



- A GE együttműködései átláthatóak, az értékelési szempontokat, szabályokat, javadalmazást és IP jogokat az együttműködés kezdetén a vállalat nyilvánosságra hozza.
- A GE hisz benne, hogy a jó ötleteket díjazni kell – a javadalmazás mindig arányban áll a megoldás hatékonyságával, az erőfeszítésekkel, a forgalomba hozás kockázataival és az IP jogokkal.
- A GE hozzáférést biztosít az összegyűjtött szellemi tulajdonhoz, hogy a Globális Agy (Global Brain) új, hasznos dolgokat hozhasson létre belőle.
- A GE soha nem kíván leállni a kísérletezéssel, az együttműködéssel és a tanulással.

Kell-e ezek után csodálkoznunk azon, hogy a GE vezető szerepet játszik a nyitott innovációban?

