

Otwarta innowacja w General Electric¹

Idea otwartej innowacji jest wciąż całkiem nowa, ale jest wiele firm, które zyskują, dzięki tej zmianie paradygmatu. GE jest firmą wartą uwagi nie tylko z powodu oczywistego sukcesu tego przedsiębiorstwa przy otwartych inicjatywach innowacyjnych, ale również dlatego, że GE jest skłonne do eksperymentowania z nowymi procesami innowacyjnymi. Jest to kluczowy warunek sukcesu innowacji w przyszłości. Eksperymentowanie musi wykroczyć poza sferę produktów, usług czy technologii, a firmy muszą wprowadzać innowacje także w zakresie własnego systemu innowacji.

Firma GE jako lider w dziedzinie otwartych innowacji po raz pierwszy zwróciła otoczenia swoim wyzwaniem Ecoimagination, w ramach którego złączono ekosystemy partnerów, aby powstać mogły pomysły dotyczące ważkich zagadnień (jak inteligentna sieć energetyczna czy opieka zdrowotna), ale także aby upewnić się, że pomysły te zostały faktycznie wdrożone przy pomocy GE i jej sieci. To ciekawe obserwować jak General Electric próbuje nowych rzeczy w odniesieniu do swoich procesów innowacyjnych. Po zakończeniu inicjatywy Ecoimagination następną w kolejności była współpraca z Local Motors w celu uruchomienia nowej inicjatywy mającej za zadanie współtworzenie nowej generacji urządzeń gospodarstwa domowego. Projekt FirstBuild jest internetową i fizyczną społecznością, specjalizującą się w projektowaniu, inżynierii, budowie oraz sprzedaży urządzeń gospodarstwa domowego nowej generacji.

General Electric wierzy w to, że otwartość prowadzi do innowacyjności i użyteczności. Uważa również, iż żadna organizacja nie ma monopolu na dobre pomysły i naturalnym jest dążenie do współpracy z ekspertami i przedsiębiorcami, którzy dzielą z GE pasję do rozwiązywania najważniejszych i najtrudniejszych zagadnień na świecie. GE wprowadza zasadnicze zmiany w sposobie prowadzenia działalności gospodarczej. Obejmuje to wiele kwestii, takich jak:

- Działanie i wysiłki GE zawsze zorientowane na klienta, wyobraźnia, odwaga, fachowa wiedza, integracja i jasność w myśleniu.
- GE otwarcie świętuje wysiłki wiodących twórców, którzy przedstawili zwycięskie rozwiązania w ramach współpracy publicznej.
- GE działa zgodnie z zasadą przejrzystości - publikując kryteria oceny, zasady, wynagrodzenie i prawa własności intelektualnej podczas uruchamiania swoich zobowiązań.
- GE uważa, że pomysły powinny być wynagradzane - pula wynagrodzeń zawsze będzie odzwierciedlać poziom wpływu, nakładu pracy, ryzyka związanego z komercjalizacją oraz praw własności intelektualnej.
- GE zapewnia innym dostęp do swojej własności intelektualnej, co umożliwia Globalnemu Mózgowi (Global Brain) tworzenie nowych, korzystne efektów i wyników.
- GE wierzy w ciągłe i nieustanne eksperymentowanie, współpracę i naukę.

W związku z tym pozycja General Electric jako lidera otwartych innowacji wcale nie dziwi.

¹ Stefan Lindegaard 3 Successful Open Innovation Cases: GE, Samsung and LEGO, dostęp: <https://www.linkedin.com/pulse/20141115202453-46249-3-successful-open-innovation-cases-ge-samsung-and-lego>