

## Inovarea deschisă în cazul General Electrics<sup>1</sup>

Ideea de inovare deschisă este în principiu nouă, dar oamenii încep să observe o varietate de companii care își valorifică eforturile de pe urma acestei noi paradigme. GE este compania care merită să fie amintită nu doar pentru succesul său aparent în ceea ce privește inițiativele inovative, dar și pentru că GE par să fie interesați de experimentarea proceselor de inovare în sine. Aceasta este condiția necesară pentru inovarea de succes în viitor. Experimentarea trebuie să fie mai dezvoltată decât produsele, serviciile sau tehnologiile.

GE ca lider pe inovare deschisă a captat atenția prima dată cu provocările lor de Ecoimaginație, prin care au adus împreună un ecosistem de parteneri pentru a scoate la iveală idei grozave pe probleme mari cum ar fi rețea inteligentă și asistență medicală. Totodată, GE s-a asigurat că ideile vor fi implementate cu ajutorul rețelei. Este interesant de observat modul în GE încearcă noi lucruri cu privire la procesele lor de inovare. După ce provocările Ecoimaginație au funcționat, ei au intrat în parteneriat cu Local Motors pentru a lansa o nouă inițiativă cu scopul creării unei noi lumi de electrocasnice. Inițiativa – FirstBuild, este o comunitate fizică online dedicată proiectării, ingineriei, construcției și vânzării de electrocasnice către generația următoare.

GE este de părere că deschiderea conduce la inventivitate și utilitate. De asemenea, GE crede că este imposibil pentru orice organizație să dețină cele mai bune idei, și că ele se străduiesc să colaboreze cu experți și antreprenori din toată lumea, care împărtășesc pasiunea GE în rezolvarea celor mai presante probleme ale lumii. GE inițiază o schimbare fundamentală în modul de practică a afacerilor și cuprinde mai multe probleme printre care:

- Orientarea către client, imaginația, curajul, expertiza, cuprinderea și gândirea limpede întotdeauna vor călăuzi efortul de colaborare a GE.
- GE celebrează în mod deschis eforturile celor care au rezolvat problemele și care au prezentat soluții victorioase în cadrul colaborărilor publice.
- GE colaborează cu transparență atunci când își lansează angajamentul – publicând criteriile de evaluare, reguli, compensații și drepturi IP.
- GE este de părere că ideile ar trebui compensate, iar sondajele de vot vor reflecta întotdeauna nivelul de impact, efortul, riscul de comercializare și drepturile IP.
- GE oferă acces la sondajele IP, pentru a permite Global Brain să creeze noi rezultate benefice
- GE dorește ca niciodată să nu se oprească experimentarea, colaboarea și studierea.

Nu este de mirare că GE este un lider în inovare deschisă.

<sup>1</sup> Stefan Lindegaard 3 Successful Open Innovation Cases: GE, Samsung and LEGO. Disponibil la: <https://www.linkedin.com/pulse/20141115202453-46249-3-successful-open-innovation-cases-ge-samsung-and-lego>