

ROFF

Az 1996-ban alapított ROFF egy portugál vállalat, melynek speciális szakterülete az SAP megoldások megvalósítása. A vállalat a kezdetek óta dinamikusan növekszik, és jelenleg több mint 500 alkalmazottja van. A ROFF Portugáliában Lisszabonban, Portóban és Covilhában tart fenn irodákat, és megtalálható Luandában (Angola), Párizsban, Stockholmban és Casablancában is. A vállalat számos európai országban, valamint Afrikában, Dél- és Észak-Amerikában és Kínában is indított projekteket. Az eladásból származó bevételek több mint 50%-a nemzetközi projektekből származik. 2011-ben a ROFF tanácsadói 44 különböző országban dolgoztak.

A ROFF dolgozóinak többsége egyetemet végzett, számítástechnikai háttérrel rendelkező, SAP megoldásokra szakosodott szakember – a vállalat 209 tanácsadóját minősítette a technológiai szolgáltató cég. A ROFF tevékenységei (azaz az IT megoldások kidolgozása és megvalósítása különböző ügyfelek számára) teljes mértékben a szolgáltatások nyújtásának alapelvein nyugszik (az ügyfél számára el kell végezni valamilyen feladatot). Egy ilyen vállalkozás csak akkor lehet sikeres, ha alkalmazottai elkötelezettek és elégedettek. Ezzel a ROFF alapítói is tisztában vannak, ezért olyan vállalati kultúrát és munkakörnyezetet teremtettek meg, mely támogatja a magas szintű egyéni elkötelezettség mintázatainak létrejöttét

A vállalat tevékenységeinek velejárója, hogy a tanácsadók sok időt (hónapokat, vagy akár egy egész évet) töltenek az ügyfeleknél. Az ilyen helyzetek megkívánják, hogy a szervezet rendelkezzen valamilyen eljárással, melynek révén az alkalmazottak kompenzálhatók az otthonuktól távol töltött időért, illetve amelynek segítségével megakadályozható, hogy „elhidegüljenek” a vállalattól.

Néhány évvel ezelőtt a vállalat vezetése stratégiai célkitűzésként a növekedést és a nemzetközivé válást határozta meg, ugyanakkor semmiképp nem akarták, hogy veszélybe kerüljön az az elkötelezettség, amellyel korábban az alkalmazottak jólétéről, motiváltságáról és elégedettségéről gondoskodtak.

A szervezet 2004 óta folyamatosan, dinamikusan növekszik, 2009-ben 300, 2011-ben pedig már 500 alkalmazottat foglalkoztatott. 2006-ban a ROFF nemzetközi terjeszkedésbe fogott, mely jelentősen hozzájárult a létszámnövekedéshez. Az alkalmazottak növekvő száma kihívást jelentett, mert a ROFF-nak fenn kellett tartania a munkakörnyezet színvonalát úgy, hogy a korábbinál sokkal több embert foglalkoztatott számos különböző helyszínen.



A kihívást a vállalat a jelek szerint sikeresen teljesítette. A ROFF az elmúlt években bebizonyította, hogy képes hagyományos gyakorlatát jól meghatározott folyamatok és politikák formájában is folytatni. A vállalat olyan politikákat vett át, melyek világszerte a legnagyobb, leginnovatívabb és legjobban vezetett vállalatokra jellemzőek. Ezekre a politikákra példa a mostanában bevezetett teljesítmény menedzsment folyamat, egy másik példa pedig az "ajánlj egy barátot" munkaerő-toborzási rendszer. A képzés területén a vállalat szintén jól szervezett megközelítést alkalmaz, és sokat fejlődött az új alkalmazottak felkészítő képzése is.

