

ROFF

Spoločnosť ROFF bola založená v roku 1996 a je portugalskou firmou, ktorá sa venuje implementácii riešení SAP. Od svojho vzniku sa spoločnosť výrazne rozrástla a v súčasnosti zamestnáva vyše 500 ľudí. Má kancelárie v mestách Lisabon, Porto a Covilha v Portugalsku, v Luande (Angole), Paríži, Štokholme a Casablanke. Spoločnosť tiež vypracovala projekty v mnohých ďalších európskych krajinách, ako aj v iných afrických, juho a severoamerických krajinách a v Číne. Viac ako 50% obratu z predaja tvoria medzinárodne projekty. ROFF mala v roku 2011 konzultantov pôsobiacich v 44 rôznych krajinách.

Väčšina pracovných síl spoločnosti ROFF sa skladá z absolventov so znalosťou IT a špecializácie v SAP - 209 poradcov spoločnosti je certifikovaných týmto poskytovateľom technológií. Povaha ich činnosti, vývoj a implementácia IT riešení pre rôznych klientov, je založená čisto na ľuďoch, ktorí poskytujú služby klientom. Preto ich podnikanie môže byť úspešné len vtedy, ak je realizované oddanými a spokojnými zamestnancami. Zakladatelia spoločnosti si to dobre uvedomujú a rozvinuli firemnú kultúru a pracovné prostredie, ktoré podporuje vysokú individuálnu angažovanosť.

Aktivity spoločnosti tiež prinášajú to, že konzultanti strávia veľa času v priestoroch klienta. Tieto obdobia môžu trvať niekoľko mesiacov alebo dokonca viac ako jeden rok. Takáto situácia znamená, že spoločnosť má zavedené mechanizmy na kompenzáciu svojich zamestnancov, ktorí sú z dlhodobého hľadiska mimo domova a zároveň vie zabezpečiť, že títo zamestnanci nestratia pocit spolupatričnosti s ROFF.

Pred niekoľkými rokmi manažment spoločnosti definoval rast a internacionalizáciu ako dva kľúčové strategické ciele. Tieto ciele však neohrozujú existujúce silné zameranie, ktoré spoločnosť vždy mala, na blaho, motiváciu a spokojnosť svojich zamestnancov.

Organizácia od roku 2004 prudko rástla, v roku 2009 dosiahla počet 300 zamestnancov a v roku 2011 ich bolo 500. V roku 2006 spoločnosť zaznamenala značnú medzinárodnú expanziu, čo výrazne prispelo k rastu počtu zamestnancov. Vzhľadom na tento rast bolo úlohou ROFF pripraviť rovnaké pracovné prostredie pre veľký počet zamestnancov, ktorí sídlia na rôznych miestach.

Zdá sa, že táto výzva bola úspešne zdolaná. Spoločnosť v posledných rokoch preukázala, že je schopná transformovať svoje tradičné postupy do dobre definovaných procesov a politík. V rámci tohto kroku prijala opatrenia, ktoré sú charakteristické pre niektoré z najväčších, najinovatívnejších a dobre riadených spoločností po celom svete. Jedným z príkladov takýchto pravidiel je proces manažerstva výkonnosti, ktorý bol nedávno implementovaný, ďalší je politika prijímania priateľov zamestnancov. Z hľadiska školení spoločnosť zaviedla aj oveľa štruktúrovanejší prístup a proces uvádzania nových zamestnancov do firmy, ktorý zaznamenal výrazný progres.