

Washington State Health Care Authority¹ példája

Az orvosi ügyeletek közti elektronikus információcsere megszervezésével Washington Állam Egészségügyi Hatóságának (Washington State Health Care Authority) sikerült csökkentenie az olyan esetek számát, mikor az emberek az orvosi ügyeletet feleslegesen veszik igénybe. A betegek adatainak összegyűjtése és megosztása segítségével a kórházak immár képesek azonosítani azokat, akik feltűnően gyakran fordulnak hozzájuk, és megosztják egymás között az ezeknek a betegeknek a kezelésére vonatkozó információkat.

A megoldás bevezetése előtt az orvosok nem tudták kiszűrni azokat a betegeket, akik több ügyeletet is meglátogattak ugyanazzal a panasszal. Régebben nem lehetett tudni, hogy máshol ezeket a személyeket mivel diagnosztizálták, illetve milyen kezelést kaptak. A vonatkozó adatok felhasználásával az ügyeleteknek most 12 hónapra visszamenőleg minden információ rendelkezésére áll az ügyeleteken megforduló betegekről, ennek alapján pedig az orvosok meg tudják állapítani, hogy valaki csak narkotikumokhoz akar jutni, vagy tényleg valamilyen krónikus betegsége van, és ennek megfelelően képesek reagálni.

Az Egészségügyi Hatóság számára a következő előnyökkel járt a stratégiai üzleti intelligencia beépítése az ellátási rendszerbe:

- az ügyeletek forgalma 10 %-kal csökkent,
- a visszatérő (évente öt vagy több alkalommal az ügyelethez forduló) ügyfelek száma 10.7%-kal csökkent,
- potenciálisan drogként is felhasználható gyógyszereket 24%-kal kevesebb esetben írtak fel,
- a kevésbé pontos diagnózissal végződő látogatások száma 14.2%-kal csökkent.

¹ Forrás: <http://www.hca.wa.gov/Documents/EmergencyDeptUtilization.pdf>