

Washington State Health Care Authority¹

Washington State Health Care Authority (Urząd ds. Opieki Zdrowotnej w stanie Waszyngton) zredukował przypadki nieuzasadnionego użycia ostrego dyżuru poprzez wdrożenie systemu elektronicznej wymiany informacji dotyczących pacjentów. Zbieranie oraz dystrybucja danych pacjentów pomaga szpitalom zidentyfikować częstych użytkowników (tzw. „stałych bywalców”) i udostępniać innym informacje dotyczące ich stanu zdrowia i dotychczasowego leczenia.

Wcześniej lekarze nie mieli pojęcia, którzy pacjenci odwiedzili ostatnio kilka ostrych dyżurów, narzekając na tę samą przypadłość czy też jakie diagnozy i leczenie zostało zalecone podczas dotychczasowych wizyt. Korzystając z danych izby przyjęć są w stanie zobaczyć wszystkie informacje na temat wszystkich wizyt nadzwyczajnych w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy i określić czy pacjent szuka narkotyków, czy choruje na chorobę przewlekłą, co pozwala im zareagować odpowiednio do sytuacji.

Niektóre z zalet wprowadzenia przez Washington State Health Care tego podejścia to:

- liczba wizyt na ostrych dyżurach spadła o około 10%
- liczba wizyt częstych użytkowników (czyli takich, którzy odbyli 5 lub więcej wizyt rocznie) spadła o 10,7%
- liczba wizyt kończących się wypisaniem recepty zmalała o 24%
- liczba wizyt o niskiej pilności spadła o 14,2%

¹ Źródło: <http://www.hca.wa.gov/Documents/EmergencyDeptUtilization.pdf>