

Autoritatea de Sănătate din statul Washington ¹

Autoritatea de Sănătate din statul american Washington a fost în măsură să reducă utilizarea inutilă a camerei de urgență prin adoptarea unui sistem de schimb electronic de informații între departamentele de urgență cu privire la situația pacienților. Datele fiecărui pacient, sunt colectate și distribuite și ajută spitalele să identifice utilizatorii frecvenți și asigurând schimbul de informații cu privire la îngrijirea lor.

Anterior, medicii nu aveau nici o modalitate de a ști care pacienți au vizitat mai multe ambulatorii de urgență pentru rezolvarea aceleiași probleme medicale în ultimul timp, sau ce diagnostic și tratament le-a fost administrat la vizitele anterioare. Prin utilizarea datelor, departamentele de urgență au acum posibilitatea de a vedea toate informațiile cu privire la vizitele de urgență în ultimele douăsprezece luni și de a determina dacă un pacient caută narcotice sau are o afecțiune cronică. Totodată au capacitatea de a răspunde în mod corespunzător fiecărui pacient.

Printre cele mai importante elemente evidențiate de către Autoritatea de Sănătate din Washington, ca o consecință a incorporării de strategic Business Intelligence sunt:

- Vizitele la departamentul de primiri urgențe a scăzut cu aproximativ 10%
- Vizitele efectuate de clienți frecvenți (care au vizitat de cinci ori sau mai mult, anual) a scăzut cu 10.7%
- Vizitele programate pentru primirea unei rețete de medicamente au scăzut cu 24%
- Vizitele cu diagnostic de acuitate redusă a scăzut cu 14.2%

¹Sursa: <http://www.hca.wa.gov/Documents/EmergencyDeptUtilization.pdf>